

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenia kúpnej zmluvy medzi predávajúcim:

Ing. Sylvia Czafrangóová, DLA, 945 01 Komárno, Ďulov Dvor, Stredná 97/5, IČO: 46680748, číslo živnostenského registra: 410-26042 zapísaný na Obvodnom úrade v Komárne, DIČ: SK1049972330 (ďalej len „predávajúci“)

a kupujúcim, ktorej predmetom je nákup a predaj na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho (ďalej len „kupujúci“).

Tieto obchodné podmienky platia pre kúpu tovaru objednaného prostredníctvom elektronického obchodu na stránke www.kreativartstudio.sk (ďalej len „internetový obchod“).

2. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

2.1 Kúpna zmluva je uzatvorená odoslaním a vyplnením objednávkového formulára v elektronickom obchode predávajúceho (ďalej len „objednávka“).

2.2 Záväzným akceptovaním objednávky kupujúceho predávajúcim je e-mailové potvrdenie objednávky predávajúcim. Po odoslaní potvrdenia objednávky sa považuje zmluvný vzťah za uzavretý.

2.3 Kupujúci môže v lehote do 24 hodín od odoslania záväznej objednávky predávajúcemu objednávku zrušiť. Kupujúci je povinný v zrušení objednávky uviesť meno, číslo objednávky, email a popis objednaného tovaru. V prípade zrušenia objednávky predávajúci neúčtuje kupujúcemu žiadne poplatky súvisiace so zrušením objednávky v lehote do 24 hodín od odoslania objednávky predávajúcemu. V prípade zaplatenia kúpnej ceny sa predávajúci zaväzuje túto cenu tovaru kupujúcemu vrátiť v plnej výške, pokiaľ si zmluvné strany nedohodnú iný spôsob vrátenia kúpnej ceny.

3. Práva a povinnosti predávajúceho

3.1 Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na uchovanie jeho ochrany.

3.2 Predávajúci má právo na včasné uhradenie plnej kúpnej ceny tovaru.

3.3 Predávajúci má právo objednávku stornovať a to v prípade nedostupnosti objednaného tovaru, v prípade výrazného zvýšenia kúpnej ceny uvedenej v internetovom obchode, v prípade, že objednávku nebude schopný vybaviť v stanovenom termíne uvedenom v týchto všeobecných podmienkach ak sa nedohodnú na inom plnení.

3.4 O stornovaní objednávky kupujúci bude informovaný telefonicky alebo písomne, v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti budú finančné prostriedky vrátené, ak sa nedohodli na inom plnení.

4. Práva a povinnosti kupujúceho

4.1 Kupujúci je povinný:

- prevziať zaplatený alebo objednaný tovar
- zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu za tovar v dohodnutom termíne
- v prípade platby na dobierku sa zaväzuje kupujúci zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru vrátane nákladov vynaložených na zaslanie tovaru kupujúcemu
- potvrdiť prevzatie tovaru podpisom u prepravcu prípadne osobne alebo ním poverenou osobou
- kupujúci sa zaväzuje uhradiť predávajúcemu poštovné náklady vynaložené na zaslanie tovaru kupujúcemu v prípade neprevzatia tovaru od prepravcu v plnej výške, vrátane nákladov vynaložených na vrátenie neprevzatého tovaru ku kupujúcemu.

4.2 Kupujúci má nárok na dodanie tovaru v dohodnutom množstve, kvalite, termíne.

5. Dodacie podmienky

5.1 Tovar je predávaný podľa fotografií umiestnených na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

5.2 Predávajúci je povinný objednávku vybaviť a tovar kupujúcemu dodať v lehote do 30 dní. Predávajúci všetko urobí preto, aby objednaný tovar bol dodaný do 7 pracovných dní od obdržania objednávky.

5.3 Kupujúci je povinný tovar prevziať v dohodnutom termíne na dohodnutom mieste. V prípade neprevzatia tovaru od prepravcu je tovar uskladnený u prepravcu po dobu 7 dní, po uplynutí tohto termínu je tovar vrátený na adresu predajcu. V prípade neprevzatia zásielky od prepravcu sa kupujúci zaväzuje uhradiť predávajúcemu náklady vynaložené na zaslanie tovaru kupujúcemu, navyšené o náklady vynaložené na vrátenie neprevzatého tovaru od prepravcu kupujúcemu a taktiež sa kupujúci zaväzuje zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 16,60 Eur.

5.4 Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť formu odoslania tovaru, ak si kupujúci zvolí odoslať tovar prostredníctvom Slovenskej pošty. V prípade, že ide o nadrozmernú alebo o ťažko prepraviteľnú zásielku, vyhradzuje si predajca právo zmeniť formu zásielky na inú bez upovedomenia kupujúceho. V tomto prípade predávajúci si vyhradzuje právo vyfakturovať kupujúcemu skutočné náklady na dodanie tovaru, ak tieto skutočné náklady sú o viac, ako desať percent vyššie, ako kupujúci vopred zaplatené náklady na dodanie.

5.5 Váha, rozmery a ostatné údaje o tovare uvedené na internetovej stránke predávajúceho sú nezáväznými údajmi a majú informatívny charakter.

5.6 V prípade, že kupujúci dopraví tovar predávajúcemu na miesto určené v objednávke sa kupujúci zaväzuje tovar od prepravcu prevziať alebo zabezpečiť prevzatie inou osobou na to splnomocnenou a podpísať protokol o prevzatí u prepravcu.

5.7 Kupujúci je povinný prevzatý tovar riadne skontrolovať bezprostredne po

doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar je poškodený, je povinný ihneď kontaktovať prepravcu, ktorý zásielku doručil a vyžiadať si potvrdenie o podaní reklamácie u prepravcu. Túto skutočnosť je taktiež povinný hlásiť predajcovi. Po uplynutí tejto lehoty sa považuje zásielka za riadne a kompletne doručenú.

5.8 Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru predávajúcim v lehote do 30 dní odstúpiť od kúpnej zmluvy a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny v lehote do 15 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy.

5.9 Keďže tovar umiestnený na internetovej stránke predávajúceho je zvyčajne jedinečný produkt, umelecké dielo, kupujúci dostane aj Certifikát jedinečnosti.

5.10 Záručný list a návod na používanie k týmto tovarom neexistuje. Ak predávajúci ponúka na internetovej stránke tovar, ku ktorým existuje návod a/alebo záručný list, tieto písomnosti je povinný predávajúci dodať kupujúcemu spolu s tovarom.

5.11 Predávajúci si vyhradzuje právo ponúkať kupujúcemu len vybrané spôsoby dodania tovaru.

5.12 Ak Slovenská pošta a/alebo kuriérske spoločnosti odmietnu dodávať tovar, predávajúci je oprávnený si dohodnúť s kupujúci iný spôsob dodania. Ak sa nedohodnú, objednávka bude stornovaná zo strany predávajúceho. V tomto prípade vopred zaplatená cena, alebo čiastka za tovar bude vrátená kupujúcemu.

5.13 Cena za prepravu je stanovená nasledovne:

V rámci SR: 1-3ks – 3,50 €; 4-6ks – 5 €; 7 a viac kusov – 7 €. Nad 100 € doručenie zdarma.

Do zahraničia v EU: 1-3ks – 19 €; 4-6ks – 29€; 7 a viac kusov – 39 €. Nad 200 € doručenie je zdarma.

Mimo EU: 1-3ks – 19 €; 4-6ks – 26 €; 7-10ks – 46 €; 11 a viac kusov – 79 €. Nad 500 € doručenie je zdarma.

6. Platobné podmienky

6.1 Platba za tovar sa uskutoční

- elektronickou platbou v internetovom obchode
- v hotovosti v prevádzke Predávajúceho,
- v hotovosti pri prevzatí tovaru od prepravcu – dobierka

7. KÚPNA CENA

7.1 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu plnú kúpnu cenu uvedenú v objednávke.

7.2 Ak kupujúci si nezvolil spôsob dodania „v hotovosti pri prevzatí tovaru od prepravcu – dobierka“ alebo osobný odber, náklady na dodanie tovaru sú zahrnuté v objednávke.

7.3 Ak podľa Prílohy č. 1 kupujúci má nárok na bezplatné doručenie, cena za doručenie bude uvedená na objednávke so sumou 0 €.

7.4 Kupujúci je povinný za tovar zaplatiť predajcovi pri objednávke cez internetový

obchod, osobne na prevádzke

Predávajúceho pred prevzatím tovaru, alebo doručovateľovi pri prevzatí tovaru.

7.5 V prípade, že kupujúci zruší objednávku po uplynutí 24 hodín od odoslania objednávky a už zaplatil za tovar, nie je povinný predávajúci túto platbu kupujúcemu vrátiť. Zmluvné strany sa dohodli, že sa táto platba započíta v plnej výške za zmluvnú pokutu, ktorú je povinný kupujúci zaplatiť predávajúceму, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

7.6 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo až zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.

7.7 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo od prepravnej spoločnosti, respektíve keď predávajúci umožní kupujúcemu prevzatie tovaru.

8. Reklamácia

8.1 Na tovar, považovaný za umelecké dielo sa nevzťahuje záručná doba, pokiaľ to nie je uvedené inak.

8.2 Predajca nie je zodpovedný za vady a poškodenie prepravcom. Zásielky predajca odosiela poistené, v prípade zistenia vady spôsobenej prepravcom je kupujúci povinný reklamáciu uplatniť u prepravnej spoločnosti najneskôr do 24 hodín od prevzatia zásielky.

8.3 Ak tovar preukazuje výrobné vady, má kupujúci právo tovar reklamovať u predajcu a to tak, že ho doručí na adresu prevádzky predajcu na vlastné náklady. Kupujúci dostane od predajcu po obdržaní zásielky na uvedený email potvrdenie o prijatí reklamácie.

8.4 Kupujúci nemá právo uplatniť si reklamáciu na vady, o ktorých bol kupujúci v čase uzatvorenia kúpy predajcom upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.

8.5 Nárok na uplatnenie reklamácie u predajcu kupujúcim zaniká:

- a) mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim,
- b) vady zapríčinené bežným používaním,
- c) nesprávnym používaním alebo skladovaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými alebo mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
- d) neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- g) poškodenie tovaru nadmerným zaťažovaním,
- h) poškodením tovaru neodvrátiteľnými alebo nepredvídateľnými udalosťami, nepredvídateľnou skazou,
- i) neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom a pod.

8.6 Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) odovzdaním, respektíve odoslaním opraveného tovaru,
- b) výmenou tovaru,

c) vrátením kúpnej ceny tovaru,

d) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,

f) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

O spôsobe vybavenia reklamácie je predávajúci povinný písomne informovať Kupujúceho najneskôr 30 dní od začatia reklamácie a to poštou, prostredníctvom kuriéra alebo e-mailom.

8.7 Kupujúci si berie na vedomie, že tovar predávaný predávajúcim cez internetový obchod je umelecké dielo, ktoré je jedinečné. To znamená, že zvyčajne tovar nemôže byť ani opravený ani vymenený.

Preto, ak je reklamácia oprávnená, Predávajúci sa dohodne s Kupujúcim o dodaní podobného tovaru alebo o vrátení cenu za tovar. Podobný tovar v tomto kontexte znamená tovar, na ktorom sa zmluvné strany dohodli, že považujú za podobný tovar.

8.8 Ak sa zmluvné strany dohodnú na dodaní podobného tovaru a je cenový rozdiel medzi cenou reklamovaného a podobného tovaru, zmluvné strany sú povinné tento rozdiel si vyrovnávať medzi sebou.

8.8 Všetky právom uplatnené reklamácie sú bezplatné. V prípade neoprávnenej reklamácie si predávajúci vyhradzuje právo od kupujúceho vyúčtovať náklady spojené so zaslaním tovaru späť k zákazníkovi.

9. Ochrana osobných údajov

9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci, ak je fyzickou osobou, je povinný predávajúceму poskytnúť svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a mailovú adresu.

9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci ak je právnickou osobou je povinný predávajúceму poskytnúť svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, číslo telefónu a mailovú adresu.

9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci môže uviesť na objednávke adresu požadovaného dodania, ktorá môže byť odlišná od sídla právnickej osoby, alebo od bydliska fyzickej osoby. Pre účely dodania tovaru Kupujúci poskytne adresu vrátane PSČ.

9.3 Kupujúci zaslaním objednávky predávajúceму vyhlasuje, že súhlasí v zmysle ust. § 7 ods. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Kupujúci udeľuje tento súhlas na dobu určitú do splnenia účelu.

10. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

10.1 Kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania daného tovaru. Predávajúci je v takom prípade povinný kupujúceho ihneď informovať o stave a vrátiť mu uhradenú cenu tovaru.

10.2 Kupujúci má právo odstúpiť od kúpy za podmienok upravených zákonom č.

108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov a to do 7 pracovných dní od prevzatia tovaru. Kupujúci má právo v rámci tejto lehoty tovar rozbaľiť a odskúšať doma obdobným spôsobom ako je to obvyklé pri nákupe v klasickom obchode. Odsúšať však v žiadnom prípade neznamená tovar používať a následne ho použitý vrátiť predávajúceму.

10.3 Odstúpenie od zmluvy musí kupujúci urobiť písomnou formou a to zaslaním e-mailu predávajúceму alebo písomnou formou poštou na adresu predajcu. Odstúpenie od zmluvy musí obsahovať identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru a požadovanú formu vrátenia cenu tovaru. Spolu s nepoužitým tovarom je kupujúci povinný vrátiť aj Certifikát jedinečnosti.

10.4 V prípade, že kupujúci doručí predávajúceму nepoužitý tovar v nepoškodenom obale s kompletným príslušenstvom a so všetkými dokladmi, bude kúpna cena za vrátená.

10.5 V prípade, ak kupujúci uplatnil možnosť bezplatného zaslania tovaru, budú mu z kúpnej ceny tovaru odrátané náklady vynaložené na doručenie tovaru. Náklady súvisiace s vrátením tovaru znáša zákazník na vlastné náklady v plnej výške. Platba bude kupujúceму vrátená najneskôr do 15 kalendárnych dní od obdržania zásielky.

10.6 V prípade, že kupujúci vráti predávajúceму tovar, ktorý bol používaný, poškodený, bude kupujúceму tento tovar vrátený späť na jeho náklady, nakoľko nie je možné naplniť skutok odstúpenia od kúpy podľa týchto podmienok. V takom prípade nie je povinný predávajúci vrátiť kúpnu cenu kupujúceму a má právo vyúčtovať kupujúceму náklady spojená s vrátením tovaru na adresu kupujúceho.

10.6 Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy v prípade tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa.

11. Záverečné ustanovenia

11.1 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť oznámenia o zmene týchto podmienok je splnená umiestnením na internetovej stránke predávajúceho.

11.2 Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomná komunikácia bude uskutočnená v písomnej forme najmä vo forme e-mailu.

11.3 Tieto všeobecné ustanovenia nadobúdajú platnosť odoslaním záväznej elektronickej objednávky predávajúceму.

11.4 Kupujúci odoslaním objednávky predávajúceму potvrdzuje, že si tieto obchodné podmienky prečítal, porozumel im a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.